

# ¿Le funciona adecuadamente su plan de Medicaid?

Consulte antes del

**30 de septiembre**

La mayoría de los servicios de Medicaid de Carolina del Norte se ofrecerán de una nueva manera—¡a través de planes de salud!

**El 30 de septiembre de 2021** es el último día para solicitar un cambio de plan (sin una razón especial).

Después de esa fecha, es posible que no pueda solicitar servicios con su proveedor de preferencia si este no se encuentra en la red del plan.

## ¿QUÉ ES UNA RED?

Una "red" es el grupo de proveedores incluidos en la cobertura de su plan de salud.

**Para recibir asistencia gratuita, comuníquese con:**

Agente de inscripción  
de Carolina del Norte

**1-833-870-5500**

**NCMedicaidPlans.gov**

- ✓ Verifique si sus médicos continúan en la red de su plan
- ✓ Reciba ayuda para cambiar su plan
- ✓ Consulte si es necesario elegir un plan

Defensor del pueblo para  
Medicaid  
de Carolina del Norte

**1-877-201-3750**

**NCMedicaidOmbudsman.gov**

- ✓ Pregunte sobre su nuevo plan de salud y la transición a la atención médica administrada de Medicaid
- ✓ Reporte problemas o inconvenientes para obtener la atención que necesita

# ¿Le funciona adecuadamente su plan de Medicaid?

Consulte antes del

**30 de septiembre**

La mayoría de los servicios de Medicaid de Carolina del Norte se ofrecerán de una nueva manera—¡a través de planes de salud!

**El 30 de septiembre de 2021** es el último día para solicitar un cambio de plan (sin una razón especial).

Después de esa fecha, es posible que no pueda solicitar servicios con su proveedor de preferencia si este no se encuentra en la red del plan.

## ¿QUÉ ES UNA RED?

Una "red" es el grupo de proveedores incluidos en la cobertura de su plan de salud.

**Para recibir asistencia gratuita, comuníquese con:**

Agente de inscripción  
de Carolina del Norte

**1-833-870-5500**

**NCMedicaidPlans.gov**

- ✓ Verifique si sus médicos continúan en la red de su plan
- ✓ Reciba ayuda para cambiar su plan
- ✓ Consulte si es necesario elegir un plan

Defensor del pueblo para  
Medicaid  
de Carolina del Norte

**1-877-201-3750**

**NCMedicaidOmbudsman.gov**

- ✓ Pregunte sobre su nuevo plan de salud y la transición a la atención médica administrada de Medicaid
- ✓ Reporte problemas o inconvenientes para obtener la atención que necesita