



Guion para la difusión y la información sobre la ampliación de Medicaid

EMBAJADOR DE MEDICAID: ¡Hola! ¿Cómo estás? Me llamo XXX y trabajo para XXXX (organización). ¿Sabías que las reglas han cambiado y que muchos más habitantes de Carolina del Norte pueden optar por un seguro médico gratuito a través de Medicaid? ¿Tienes seguro médico actualmente? Como las reglas han cambiado, puede que tengas derecho a Medicaid aunque no hayas calificado antes.

MIEMBRO DE LA COMUNIDAD: Sí. No. No estoy seguro/a. ¿Cómo puedo saber si califico?

EMBAJADOR DE MEDICAID: *[Utiliza la tarjeta de cartera para orientar a las personas respecto a su elegibilidad y hacer una preselección general]* Estos son los requisitos para calificar: ... ¿Vives en Carolina del Norte? ¿Tienes entre 19 y 64 años? ¿Tus ingresos están dentro de la tabla que aparece aquí? *[Para esta pregunta, dar a la gente un poco de espacio físico]* ¿Eres ciudadano de EE. UU. o tienes un estatus migratorio que califique? *[Si no sabes si el estatus migratorio de la persona satisface los requisitos para Medicaid, dile que se contacte con el Centro de Justicia de Carolina del Norte para obtener información aclaratoria]*.

Situación 1: Si es probable que la persona califica para Medicaid

EMBAJADOR DE MEDICAID: Genial. Parece ser muy probable que califiques para Medicaid, lo cual es fantástico porque Medicaid es el mejor plan de seguro médico del estado. No hay primas, ni deducibles, ni tarifas de coaseguro, y los servicios son muy completos. El copago más alto es de 4 dólares, ¡y puedes inscribirte en Medicaid en cualquier momento del año!

MIEMBRO DE LA COMUNIDAD: De acuerdo. ¿Cómo lo solicito?

EMBAJADOR DE MEDICAID: Puedes presentar la solicitud en línea o enviarla en papel por correo regular. Toma aproximadamente una hora rellenarla. O, si deseas ayuda para rellenar el formulario, hay un número de teléfono para llamar a un asesor de seguros médicos que puede ayudarte a rellenar la solicitud por teléfono, en persona o por Zoom. Proporcionan información de forma gratuita e imparcial. No son vendedores de seguros.

Si deseas, puedo ayudarte a programar una cita con un asesor. ¿Te gustaría recibir ayuda para rellenar la solicitud?

EMBAJADOR DE MEDICAID: *[Ofrece las opciones: folleto de una página con sitio web o código QR].*

» **SI EL MIEMBRO DE LA COMUNIDAD RESPONDE:** Necesitaré ayuda con la solicitud. Parece complicado. ¿Puedes ayudarme a programar una cita?

EMBAJADOR DE MEDICAID: POR SUPUESTO. ¿DESEAS UNA CITA EN PERSONA, POR ZOOM O POR TELÉFONO?

MIEMBRO DE LA COMUNIDAD: En persona, por Zoom, por teléfono.

EMBAJADOR DE MEDICAID: *[Inscribe al miembro de la comunidad para una cita que se ajuste a su horario con un asesor visitando ncnavigator.net/get-help tpara hacer la inscripción en línea. Anota la fecha y hora de la cita del miembro comunitario en su tarjeta de cartera.]* Después de rellenar la solicitud, recibirás tu tarjeta de seguro médico por correo y podrás conectarte a Internet para ver qué proveedores de atención médica están en tu red para recibir la atención que necesites, o simplemente para un chequeo médico regular. Para tu información: En Carolina del Norte, Medicaid es gestionado por compañías de seguros privadas, por lo que posiblemente tu tarjeta de seguro médico no incluya la palabra Medicaid. Entonces no te sorprenda si recibes una tarjeta de seguro de Blue Cross Blue Shield o United.

Situación 2: Si es improbable que la persona califique para Medicaid

EMBAJADOR DE MEDICAID: Basado en estas tres preguntas, parece que no calificarías para Medicaid. Si has tenido algún cambio reciente en tu vida, como tener un hijo, perder tu trabajo o perder tu seguro médico, podrías calificar para un período de inscripción especial en el Mercado* (conocido como Obamacare) e igualmente puedes obtener la ayuda gratuita de un asesor para elegir el plan que funcione mejor para ti y para tu familia. Hay ayuda financiera disponible para hacer más asequibles las primas y, en algunos casos, los copagos y deducibles.

[*Entrégale el folleto con la información de contacto del Consorcio de Asesores.*] ¿Quieres ayuda para programar una cita con un asesor? Ellos ofrecen ayuda gratuita por teléfono, en persona o en línea.

MIEMBRO DE LA COMUNIDAD: No, está bien. Tengo que pensarlo. Gracias de todas formas.

EMBAJADOR DE MEDICAID: Incluso si no calificas para un seguro a través del Mercado, tienes otras opciones para obtener atención médica. Tenemos unos maravillosos centros de salud comunitarios en Carolina del Norte que ofrecen servicios integrales, incluyendo atención dental y de salud mental, todo en una escala de pagos según ingreso. [*Permite a la persona escanear el código QR para encontrar un centro de salud comunitario que le quede cerca*]. También hay clínicas gratuitas y de organizaciones de beneficencia, y la mayoría de los hospitales grandes ofrecen asistencia financiera – aunque en general uno tiene que solicitarlo directamente. ¡Gracias por tomarte el tiempo de hablar conmigo hoy!

