Guía de recursos de salud

Programas y servicios gratuitos de ayuda para tu salud, cobertura y bienestar

Deudas médicas y facturas hospitalarias

Recurso	Descripción	Teléfono/sitio web	QR
Dollar For	Organización sin fines de lucro que ayuda a los pacientes a solicitar asistencia financiera de los hospitales para reducir o condonar las facturas médicas. Este es un servicio gratuito.	dollarfor.org	
Programa de incentivos para el alivio de las deudas médicas del NCDHHS	Ofrece la condonación de deudas y protecciones más fuertes para los pacientes que reciben atención en hospitales participantes en NC. Los pacientes pueden calificar para descuentos totales o parciales, incluso si no tienen seguro.	ncdhhs.gov/medicaldebt	
Asistencia financiera de los hospitales	Los 99 hospitales de cuidados intensivos en Carolina del Norte ofrecen asistencia financiera a los pacientes. Visita el sitio web de tu hospital local para conocer su política de asistencia financiera.	El sitio web de tu hospital local	

Seguro médico y cobertura

Recurso	Descripción	Teléfono/sitio web	QR
NC Navigator Consortium	Ofrece ayuda gratuita y local para comprender tus opciones e inscribirte en una cobertura asequible a través de HealthCare.gov o NC Medicaid.	1-855-733-3711 ncnavigator.org	
NCMedHelp	Ofrece apoyo gratuito y confidencial si tienes problemas con tu plan de NC Medicaid, incluida ayuda con problemas de facturación, atención denegada y conexión con servicios legales o sociales.	855-972-4357 https://ncmedhelp.org/es/medicaid-issue-resolution	
Defensor del Pueblo (Ombudsman) para NC Medicaid	Ayuda a los beneficiarios de NC Medicaid a entender Medicaid y NC Medicaid Managed Care. Puede ayudar si no puedes resolver problemas con su proveedor médico o su plan de salud.	877-201-3750 ncmedicaidombudsman.org	
Departamento de Seguros de NC	Ofrece ayuda gratuita si tienes problemas con tu seguro de salud, de vida u otros seguros, como reclamos denegadas o problemas para encontrar una póliza perdida.	855-408-1212 ncdoi.gov	
Programa de información sobre el seguro médico para personas mayores	Ofrece ayuda gratuita e imparcial con Medicare, Medigap, seguro de atención a largo plazo y para evitar el fraude de Medicare.	855-408-1212 ncdoi.gov/shiip	
Salud NC	Es una línea medica bilingüe, gratuita y confidencial que conecta a todas las familias de Carolina del Norte en su comunidad local con información, apoyo y recursos.	1-844-438-6827 bit.ly/Salud-NC	

Atención de bajo costo y gratuita

Recurso	Descripción	Teléfono/sitio web	QR
Centros de salud comunitarios	Ofrece atención médica, dental y de salud mental con una escala variable, sin importar el estado de su seguro. También ofrece medicamentos recetados a precios reducidos.	findahealthcenter.hrsa.gov	
Jornadas gratuitas y benéficas	Proporciona atención médica a bajo costo o sin costo alguno mediante el uso de profesionales de la salud voluntarios y colaboraciones con otros proveedores de salud.	336-349-3220 ncafcc.org	
NC Med Assist	Proporciona medicamentos recetados gratuitos a habitantes que no tienen seguro y que tienen bajos ingresos en todo Carolina del Norte.	866-331-1348 medassist.org	
Programas de descuento de medicamentos	Múltiples organizaciones ofrecen cupones y descuentos que puede utilizar para medicamentos recetados. Puedes acceder a estos programas en línea.	costplusdrugs.com goodrx.com americasdrugcard.org northcarolinadrugcard.com	
Departamentos de salud de los condados	Ofrece atención médica limitada con una escala variable basada en los ingresos y proporciona otros recursos locales relacionados con la salud pública.	dph.ncdhhs.gov/contact/LHD	
NC 211	Servicio de información y derivación que puede conectarte con atención médica, bancos de alimentos, refugios locales y más.	211 or 1-888-892-1162 nc211.org	

Apoyo con salud mental y el uso de sustancias

Recurso	Descripción	Teléfono/sitio web	QR
Servicios de crisis del NCDHHS	Ofrece apoyo gratuito y confidencial las 24 horas del día, los 7 días de la semana para cualquier persona que esté experimentando una crisis de salud mental o de uso de sustancias.	1-800-662-7030 ncdhhs.gov/crisis-services	
Línea de ayuda para suicidios y crisis	Ofrece apoyo gratuito y confidencial las 24 horas del día, los 7 días de la semana a cualquier persona en angustia emocional o crisis, incluyendo ayuda en español y para veteranos.	988 or 1-800-273-8255 988lifeline.org	
NC Peer Warmline	Ofrece apoyo confidencial gratuito las 24 horas del día, los 7 días de la semana, de personas capacitadas y que tienen experiencia propia en salud mental o la recuperación tras uso de sustancias.	1-855-PEERS-NC 1-855-733-7762 ncdhhs.gov/crisis-services	