

How to Spot Solar Panel Scams

Solar energy is expanding in North Carolina. Unfortunately, some deceptive businesses have entered the solar industry, targeting neighborhoods through door-to-door sales.

Signs of a Solar Scam:

Salespeople claiming to be from local, state, federal government, Solar for All or Duke Energy.	➤ Government employees do not canvas for solar. Utility employees should have a photo ID.
Promises of free solar panels, limited-time cash offers, or threats of high energy bills if you do not sign now.	➤ Time limit tactics are often used to pressure consumers into signing unfair contracts without any review.
Promises of tax credits or rebates, especially if you do not typically owe taxes.	➤ Check with the <u>IRS website</u> to learn more about tax credit eligibility.
Asking you to sign a "quote" or asking you to sign a document for "more information."	➤ "Quotes" are legally binding contracts. Do not sign any document without taking multiple days to review it.
Any document that does not lay out the payment structure, full costs, warranty, maintenance plan, transfer or removal options.	➤ Bad actors may hide costs in the terms and conditions of an interest form. Do not sign any document without multiple days review it.
Offers that use net metering rates if you live in a electricity co-operative area or get electricity from your municipality.	➤ Rural co-operatives in North Carolina do not use net metering. Authentic solar companies should know your local rate structure.
Sales with high premiums, ineligible for Duke Energy's PowerPair.	➤ Check with <u>Duke Energy</u> or your current provider to ensure you receive full benefits.

Solar Panel Scams: What To Do

Residential solar scams target elderly residents, non-English speakers, and underserved communities. Door-to-door salespeople often play a role and may be in your neighborhood.

Do not immediately sign any documents or offer personal financial details in door-to-door sales.

- Take your time to review solar panel offers, and ask a third party to review documents before signing. Always check the terms and conditions.

You can cancel any agreement within three business days of signing. The seller is required to provide two cancellation forms at the time of the signing.

- If the salesperson did not provide cancellation forms, write your own letter of cancellation and send it to the address of the seller by certified mail. Ensure the letter is postmarked within the three day limit.

Report any violations of this rule to the FTC. If you experience malicious selling practices or deceptive contracts, report the company to the NC Attorney General's Office and the Consumer Protection Bureau.

Sources to Help:

[FTC Solar Advisory](#)

[U.S. Department of Treasury](#)

[FTC Report Fraud](#)



La energía solar está expandiéndose en Carolina del Norte. Sin embargo, algunos negocios malos han entrado en la industria solar, especialmente en los barrios con las ventas puerta a puerta.

⚠ **Características de Estafas:**

Personas que se presentan como representantes del gobierno local o federal, de Solar for All, o de Duke Energy.

Afirmaciones sobre paneles solares gratuitos, ofertas por tiempo limitado de dinero, o amenazas de que sus precios de energía aumentarán si no compran los paneles ahora.

Promesas de créditos fiscales, especialmente si ustedes no deben impuestos.

Solicitudes de su firma para obtener un presupuesto o para recibir más información.

Documentos que no explican claramente el programa de pagos, los precios totales, la garantía, el mantenimiento, o las opciones para transferir o quitar el sistema.

Ofertas que mencionan net metering si ustedes viven en una región con cooperativa eléctrica o si reciben electricidad municipal.

Ventas con pagos altos, o que no permiten el uso del programa PowerPair de Duke Energy.

Los trabajadores del gobierno no venden energía solar. Los empleados de Duke Energy tienen identificación con foto.

Ofertas por tiempo limitado están utilizadas para presionar a los compradores a firmar documentos injustos sin revisión.

Visite el sitio web del IRS para informarse sobre los créditos fiscales.

Los presupuestos son documentos legales. No firme ningún documento sin tener varios días para leerlo.

Los actores malintencionados esconden los precios en los "Términos y Condiciones". No firme ningún documento sin tener varios días para leerlo.

Las cooperativas eléctricas no usan net metering. Los negocios auténticos deben conocer los precios locales.

Consulte con Duke Energy o su empresa eléctrica para recibir todos los beneficios disponibles.

Estafas de Energía Solar: Que Hacer?

Las estafas de energía solar se dirigen a personas mayores, personas que no hablan inglés y minorías. Las ventas puertas a puertas son peligrosas en sus barrios.

No firme documentos inmediatamente ni proporcione información financiera en el momento de la venta de puerta.

- Dedica tiempo a leer los ofertas de paneles solares, y solicite a otra entidad que lea el documento antes de firmar. Lea siempre los "Términos y Condiciones".

Se puede cancelar el contrato tres días después de la firma.

El negocio esta obligada para dar dos documentos de cancelación durante la venta.

- Si el vendedor no proporcionó los documentos de cancelación, escriba una carta de cancelación y envíela por correo certificado a la empresa. La carta debe tener matasellos dentro de los tres días siguientes a la firma.

Informa a la FTC sobre las violaciones de esta regla. Si observa prácticas de venta maliciosas o contratos engañosos, informa Procuraduría General de la República o Junta de Protección al Consumidor en Carolina del Norte.

Para Ayudarse:

Tiene algunas preguntas o necesita escribir un denuncia?

Ver este sitio web:
<https://linktr.ee/ncsolarfraud>

